

**Prof. Dr. Thomas Setzer**

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik,  
Math. Institut für Maschinelles Lernen & Data Science  
Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt  
Auf der Schanz 49, 85049 Ingolstadt  
Tel.: +49 841 937-21870  
E-Mail: thomas.setzer@ku.de

**Prof. Dr. Jochen Gönsch & Davina Hartmann**

Lehrstuhl für BWL, insb. Service Operations  
Universität Duisburg-Essen  
Lotharstraße 65, 47057 Duisburg  
Tel. +49 203 379-4369 & +49 203 379-1673  
E-Mail: jochen.goensch@uni-due.de  
E-Mail: davina.hartmann@uni-due.de

**Dr. Ralph Grothmann**

Siemens Deutschland, Process Industries and Drives,  
Solution Operations 1, RC-DE PD SO 1  
Universitätsallee 16, 28359 Bremen  
Tel.: +49 173 170-6640  
E-Mail: ralph.grothmann@siemens.com

**Kontakt**

mail@analytics-gor.de  
[www.analytics-gor.de](http://www.analytics-gor.de)

11.04.2024

**Einladung zur Sitzung der GOR-Arbeitsgruppe „Analytics“ bei und mit der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, am 26.04.2024 in Stuttgart-Zuffenhausen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit laden wir Sie herzlich zur kommenden Sitzung der GOR-Arbeitsgruppe „Analytics“ ein, die am Freitag, 26.04.2024 in Stuttgart-Zuffenhausen stattfinden wird. In diesem Jahr veranstalten wir die Tagung gemeinsam mit der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. Stattfinden wird die Veranstaltung im Aftersales Qualification Center.

Der Fokus der Sitzung liegt auf neuen Modellen, Methoden, Systemen, Anwendungen und Herausforderungen von Data Analytics und KI im Bereich Aftersales-Management insbesondere im Maschinenwesen und der Automobilindustrie.

Beiträge adressieren hierbei, neben Themen im analytischen Customer-Relationship-Management, z.B. die Modellierung der Fahrzeugnutzung oder Anomalien und Root Cause Analysen bezgl. Fahrzeugzustand mittels Sensordatenanalyse und Verfahren der Künstlichen Intelligenz.

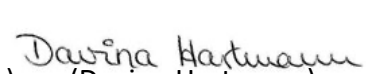
Wie in den vergangenen Jahren möchte die Sitzung durch Vorträge und Diskussionen von Wissenschaftlern und Praktikern eine Plattform zum Austausch innerhalb der Community bieten. Darüber hinaus möchten wir Sie herzlich zu einem Treffen am Vorabend (Do. 25.04.2024) einladen. Wir freuen uns auf diese Gelegenheit zum Pflegen bestehender und Knüpfen neuer Kontakte sowie zum Austausch von Trends und Entwicklungen im Bereich Analytics und KI.

Informationen zu Anmeldung, Programm, Übernachtung und Vorabendtreffen entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Seiten. Bitte melden Sie sich bis zum 24.04.2024 an. Wir freuen uns auf Sie und verbleiben mit freundlichen Grüßen im Namen aller Organisatoren

  
(Thomas Setzer)

  
(Jochen Gönsch)

  
(Ralph Grothmann)

  
(Davina Hartmann)

## Programm

der Sitzung der

GOR AG „Analytics“ bei und mit der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

Zuffenhausen, 26. April 2024

<b>Donnerstag, 25.04.2024 (Schankstelle)</b>	
ab 19:00	Informelles Vorabendtreffen (Selbstzahler)

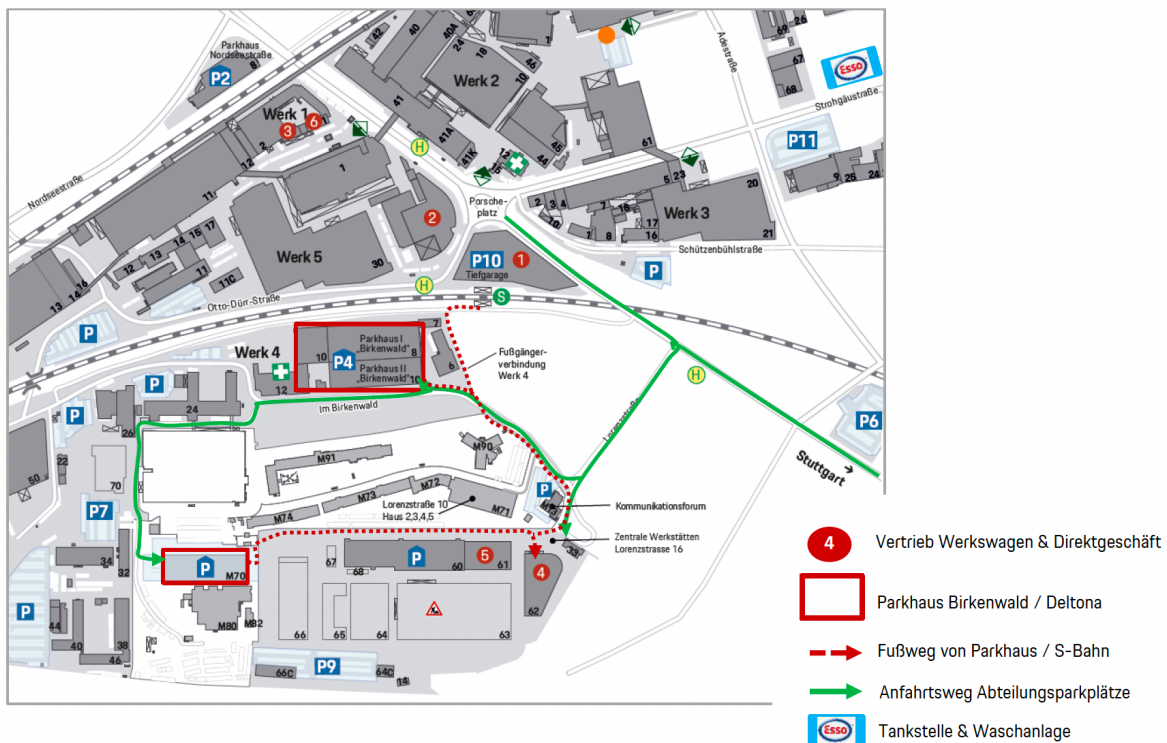
<b>Freitag, 26.04.2024 (Aftersales Qualification Center, Porsche, Stuttgart-Zuffenhausen)</b>		
08.15 – 08.45	<i>Eintreffen der Teilnehmer &amp; kleiner Imbiss</i>	
08.45 – 09.00	Begrüßung & Tagesübersicht	<i>AG Leitung</i>
09.00 – 09.30	Willkommen und Intro: Porsche Aftersales	<i>Dr. Stefan Lutz, Porsche</i>
09:30 – 10:00	Virtual Assistants and Conversational AI for Porsche Cars and Customers	<i>Dr. Dominik Jung Porsche</i>
10.00 – 10.30	Kaffeepause	
10.30 – 11.00	Kontext-bewusste Empfehlungen und Leveladaptive KI-Interaktion im Fahrzeug	<i>Dr. Frederik Diederichs Fraunhofer IOSB</i>
11.00 – 11.30	Industrial Doctorate – Studies of AI based Expert Group Decision Making in the Aftersales Context	<i>Nicole Namyslo, TU Darmstadt / Porsche AG</i>
11.30 – 12.00	DoubleMLDeep: Modellierung von Kausal-Effekten mit Multimodalen Daten zur Schätzung von Preiselastizitäten	<i>Prof. Martin Spindler, Univ. Hamburg</i>
12.00 – 14.00	Mittagessen und Porsche Museum	
14.00 – 14.30	GenAI – Cloud-Native Platform for the Large Enterprise	<i>Dr. Ioannis Petrakis, Siemens</i>
14.30 – 15.00	Text Analytics basierende Gefahrenklassifizierung von Service- und Zwischenfall-Berichten eines Medizingeräteherstellers	<i>Ulrich Reincke, SAS</i>
15.00 – 15.30	Kaffeepause und Schlussworte	<i>AG Leitung</i>

## Organisatorisches

### Tagungsort (26.04., ab 8:15):

Porsche AG Vertrieb Werkswagen  
 Werk 4, Bau 62  
 Zentrale Werkstätten Zuffenhausen  
 Lorenzstraße 16, 70435 Stuttgart

Treffpunkt ist Bau 62 Vertrieb Werkswagen (mit einer 4 markiert im Lageplan). Dort werden wir in den Bau 66 weitergeführt, in dem die eigentliche Veranstaltung stattfindet.



Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter „Ihr Weg zu uns“ auf <https://www.porsche.com/germany/approvedused/werkswagen/>

Parkmöglichkeiten: Bitte nutzen Sie die ausgeschilderten Porsche Parkhäuser „Birkenwald“ oder „Deltona“ (P4). Sie können an der Schranke klingeln und sich als Besucher für VPV anmelden.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln: Mit der S-Bahn-Linie S6 Richtung Leonberg/Weil der Stadt ab Stuttgart Hauptbahnhof bis Haltestelle Neuwirtshaus/Porscheplatz. Der Tagungsort befindetet nur wenige Gehminuten entfernt von der Haltestelle.

### Vorabendtreffen (25.04., ab 19:00):

Schankstelle  
 Jägerstraße 19, 70174 Stuttgart  
<https://schankstelle.de/>

Die Schankstelle befindetet sich nur wenige Gehminuten (ca. 300 Meter) entfernt vom HBF Stuttgart.

---

### Hotel-Empfehlungen:

B&B Hotel Stuttgart-Zuffenhausen (unmittelbarste Nähe zum Veranstaltungsort)  
6 Lorenzstraße, Zuffenhausen, 70435 Stuttgart

<https://www.hotel-bb.com/de/hotel/stuttgart-zuffenhausen>

EZ ca. 135 €

ACHAT Hotel Stuttgart Zuffenhausen (in Laufdistanz zum Veranstaltungsort)  
Wollinstr. 6, Zuffenhausen, 70439 Stuttgart

<https://achat-hotels.com/hotels/stuttgart-zuffenhausen>

EZ ca. 104 €

Moxy Stuttgart-Feuerbach (Mittig zwischen Stuttgart HBF und dem Veranstaltungsort)  
Steiermärker Str. 2, 70469 Stuttgart

<https://www.marriott.com/en-us/hotels/strsx-moxy-stuttgart-feuerbach/overview/>

EZ ca. 140 €

Hotel Motel One Stuttgart-Hauptbahnhof (unmittelbare Nähe zum HBF Stuttgart)  
Kriegsbergstraße 32. 70174 Stuttgart

<https://www.motel-one.com/en/hotels/stuttgart/hotel-stuttgart-hauptbahnhof/?L=3>

EZ ca. 90 €

### Anmeldung:

Für die Anmeldung steht unter [www.analytics-gor.de](http://www.analytics-gor.de) ein Online-Formular zur Verfügung. Bitte melden Sie sich hierüber bis spätestens 24.04.2024 an. Beachten Sie, dass die Teilnehmeranzahl begrenzt ist. Daher warten Sie bitte gegebenenfalls die (sehr zeitnah folgende) Anmeldebestätigung ab, bevor Sie Hotel und Anreise verbindlich buchen.

Für persönliche Mitglieder der GOR, Mitarbeiter korporativer Mitglieder (Mitgliedschaften von Firmen und Hochschulinstituten), Referenten sowie Mitarbeiter des Gastgebers Porsche AG ist die Teilnahme an der Tagung kostenfrei. Für alle übrigen Teilnehmer sind die Teilnahmegebühren entsprechend den allgemeinen Regelungen der GOR auf dem Anmeldeformular angegeben. Für Nichtmitglieder entspricht die Teilnahmegebühr einem Jahresbeitrag.

**Hinweis:** Informationen zur GOR-Mitgliedschaft (100 € regulär, 20 € Studierende, 375 € Korporative Mitgliedschaft) finden Sie unter [www.gor-ev.de/mitgliedschaft](http://www.gor-ev.de/mitgliedschaft).